

# Aprendizaje Colaborativo: Una Reflexión Tecnológica

## Collaborative Learning: A Technological Reflection

Nany Escobar<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Licenciada en filología e idiomas, Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena de Indias, Colombia, nescobar@tecnocomfenalco.edu.co

**Resumen:** Las tecnologías de la información y la comunicación han traído muchos cambios en los sistemas educativos tradicionales, de esta forma, algunas prácticas novedosas de aprendizaje han surgido con la integración de las tics en el proceso educativo. Este es el caso del aprendizaje colaborativo en el cual el grupo de estudiantes aporta sus conocimientos desarrollados de manera individual para construir saberes en un ámbito colectivo, a través de la participación de los miembros del grupo en el debate de los temas de estudio, en un ambiente de respeto y aceptación con las ideas de los otros.

*Palabras claves:* aprendizaje colaborativo, conocimiento, trabajo en equipo, estrategia pedagógica

**Abstract:** The information and communication technology have brought many changes in traditional educational systems, thus some learning innovative practices have emerged with the integration of ICT in the educational process. This is the case of collaborative learning in which the student group brings learning individually developed to build knowledge on a collective level, through the participation of group members in discussing topics of study in an environment of respect and acceptance with the ideas of others.

*Keywords:* collaborative learning, knowledge, work team, pedagogical strategy

### 1 Introducción

Los cambios socioculturales que se han dado en los últimos tiempos y el uso masivo del internet generan nuevas formas de apropiar y socializar el conocimiento. Es así como surge una forma diferente de aprender al interior del aula de clases El aprendizaje colaborativo, el cual se sustenta en la construcción de saberes a partir de un ejercicio

de grupo en donde todos participan con aportes individuales de manera responsable para alcanzar o elaborar un consenso que en este caso es el aprendizaje [1]. “El aprendizaje colaborativo es una metodología pertinente debido, en primer lugar, a que favorece el rendimiento de los estudiantes. Además en esta metodología resulta fundamental la responsabilidad individual como medio para lograr la recompensa grupal” [1]. Se trata entonces de resaltar las características del aprendizaje colaborativo, el papel del estudiante y el docente en este paradigma, las estrategias más usadas de aprendizaje colaborativo, su diferencia con el aprendizaje cooperativo y metodología y sus beneficios.

El aprendizaje colaborativo entonces es [2] “El conjunto de métodos de instrucción y entrenamiento apoyados con tecnología así como de estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes miembros del grupo” [3], quiere decir entonces que cuando se aprende colaborativamente la responsabilidad es de todos por tanto el grupo tiene que generar sus propias estrategias para desarrollar una actividad: procedimientos, estrategias, división de responsabilidades, entre otras, que garanticen, uno la responsabilidad individual y dos el producto grupal de calidad y por ende el aprendizaje. De esta manera, el aprendizaje colaborativo le apuesta al desarrollo personal por cuanto el estudiante debe ser responsable, líder, gestor; y en lo social en cuanto al desarrollo de acciones grupales como la toma de decisiones, la reflexión conjunta, la comunicación, entre otras.

En este sentido el aprendizaje colaborativo se caracteriza por ser una estrategia que promueve el uso del liderazgo compartido en donde los estudiantes de acuerdo a sus intereses lo asumen en distintos tiempos para gestionar y sacar adelante una tarea. De igual manera, este aprendizaje focaliza sus objetivos en la construcción de saberes o de ideas de manera consensual, de tal forma que todos los miembros del grupo participan para realizar una tarea, discutiendo la información, indagando, aportando habilidades que favorezcan el crecimiento personal y grupal, negociando posiciones y puntos de vista desde los argumentos, de tal manera que se dé un verdadero proceso de apropiación del conocimiento. Es de resaltar que en el aprendizaje colaborativo es muy importante la evaluación y la reflexión de las tareas que se hacen de tal modo que se reevalúen algunas, se propongan nuevas formas de trabajar, se atraiga al compañero que se rezaga entre otras, todo en función de incrementar la efectividad de la tarea, mejorar el trabajo en equipo y por ende la calidad del trabajo desarrollado.

## **2 Análisis Y Resultados Del Estudio**

En el aula o en las salas de sistemas las estrategias que más comúnmente se podrían trabajar con los estudiantes en un ejercicio de aprendizaje colaborativo para hacer que aprendan entre ellos mediante el trabajo colaborativo son los Foros, Chat, Grupos de trabajo, Torbellino de ideas, Debates, Simposios, Panel, Desempeño de roles, Entrevistas, entre otras.

Lo importante es que se tenga en cuenta que estas actividades deben tener un nivel de complejidad adecuado: ni tan sencillas y simples que desmotiven la creatividad e iniciativa de los estudiantes; ni tan difíciles que los estudiantes renuncien en el intento por hacerlas. Estas actividades deben ser guiadas por instrucciones claras y precisas, a su vez deben ser significativas, pertinentes y contextualizadas. Lo más importante es que estas actividades permitan la puesta en escena de las habilidades, actitudes y conocimientos del estudiante y que combinen armónicamente el trabajo colaborativo y el individual. En este sentido, estas mismas actividades en algunos momentos se constituyen en espacios propicios para evaluar. [3] “El conocimiento es definido como un proceso de negociación o construcción conjunta de significados, y esto vale para todo el proceso de enseñanza aprendizaje. Aunque el peso del concepto está puesto en el reconocimiento del valor de la interacción cognitiva entre pares, el aprendizaje colaborativo involucra también al docente, o sea a todo el contexto de la enseñanza (comunidad de aprendizaje)” [4]. En este orden de ideas, la mediación del docente es determinante puesto que las estrategias por si solas no generan ningún resultado. La implementación de cursos virtuales como apoyo a la forma presencial es una estrategia muy efectiva para construir el aprendizaje colaborativo a través de los wikis y de los foros donde todos los estudiantes que integran el grupo de estudio hacen sus intervenciones, refuerzan o refutan los comentarios de los compañeros para evidenciar el trabajo colectivo y contribuir entre todos a afianzar sus conocimientos a partir de la interacción y la comunicación de los miembros del equipo.

De igual manera es necesario resaltar que la implementación de todas estas estrategias debe ser producto de un trabajo planificado y organizado en función de los propósitos de formación, los objetivos de la asignatura y las características de los estudiantes. Esto implica que estamos frente a un proceso de aprendizaje que exige un maestro mediador y facilitador que en algunas situaciones les plantea retos, problemas a resolver, les proporciona información, en algunos casos dependiendo de la actividad concluirá el ejercicio, aclarará dudas, administrará la discusión solo en el caso que se haya planificado así, en fin el docente es tan activo en este tipo de aprendizaje como el estudiante quien es el responsable de liderar el proceso, coordinar la labor grupal, hacer conclusiones, promover la participación de todos, provocar el trabajo en equipo, compartir experiencias, defender sus argumentos, designar roles, en fin es el protagonista de un proceso que requiere imprescindiblemente de que se asuma el compromiso del aprendizaje.

En fin propicia el desarrollo de habilidades de forma individual y grupal a partir de una discusión, una búsqueda de información, la resolución de un problema o cualquier otra actividad de aprendizaje.

Se observa entonces como la implementación de estas estrategias genera beneficios como producir conocimientos, construir significados a partir de la información que reciben o indagan, los estudiantes se involucran en la solución de problemas a través de simulaciones o situaciones reales, contribuye a la formación de valores, tales como la solidaridad y el respeto hacia las capacidades del grupo, se valora el conocimiento de los demás miembros del grupo, fortalece el desarrollo del pensamiento crítico y la seguridad en sí mismo, porque permite la integración al grupo sin temor a la crítica o al aislamiento. [4] “El aprendizaje colaborativo forma parte del constructivismo como postulado que parte la idea de la educación como un proceso de socio-construcción, es decir de la apertura a la diversidad y la tolerancia” [6].

Por lo tanto, el aprendizaje colaborativo tiene un carácter eminentemente social porque fomenta no sólo la construcción del conocimiento sino una verdadera convivencia donde todos tienen las mismas oportunidades de expresar ideas y pensamientos. El objetivo del aprendizaje colaborativo es el desarrollo personal del individuo y todo lo demás está condicionado a él, porque los estudiantes llevan al grupo su experiencia personal y ese es el punto de partida para que se enriquezca el proceso de intercambio de conocimientos, en un ambiente de libertad, sin limitantes, lo cual despierta motivaciones intrínsecas que generan creatividad y fortalecen la autodisciplina y el compromiso y la responsabilidad individual. [5] “El aprendizaje es un proceso que realiza nuestro cerebro, pero lo hacemos en comunidad, si no queremos que existan diferencias en cuanto al acceso del aprendizaje, no podremos perder de vista la consecución de un nivel de responsabilidad individual y grupal importante. Y por tanto, cuando generamos ese tipo de planificaciones educativas que obligan al educando a desarrollar esta serie de habilidades sociales, aprendemos a vivir y a trabajar en comunidad” [4].

### **3 Conclusiones**

El aprendizaje colaborativo es una excelente técnica de estudio. A través de su aplicación, se potencian las capacidades de los estudiantes y los más atrasados pueden superar sus dificultades trabajando con sus pares.

“El aprendizaje en ambientes colaborativos busca propiciar espacios en los cuales se dé la discusión entre los estudiantes al momento de explorar conceptos que interesa dilucidar o situaciones problemáticas que se desea resolver; se busca que la combinación de situaciones e interacciones sociales pueda contribuir hacia un aprendizaje personal y grupal efectivo” [2][6].

Es importante el papel del docente en cuanto a la organización de las actividades, selección de los contenidos y formación de los grupos, para fomentar la interacción social en la que hacen énfasis autores como Piaget y Vygotsky, propiciando ambientes donde se favorezca el desarrollo de habilidades individuales y grupales, partiendo de la discusión colectiva de conceptos, para lograr el crecimiento del grupo. Y además de generar conocimientos es un medio eficaz para la utilización de las tecnologías de la comunicación y la información con sentido educativo.

Finalmente es de resaltar que el aprendizaje colaborativo le apunta al trabajo grupal como plataforma para el desarrollo de habilidades como el liderazgo, la toma de decisiones, el intercambio con los otros, el trabajo en equipo, a partir de las potencialidades individuales de cada miembro, generando aprendizaje y aproximación social entre las personas que participan en dicha experiencia.

### Referencias

1. López, E., et al: Metodología de aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías. Ediciones Universidad de Salamanca. 1ª edición. (2011) 17
2. Lucero, M.: Entre El Trabajo Colaborativo Y El Aprendizaje Colaborativo. Facultad de Ciencias Físico-matemáticas y Naturales. Revista Iberoamericana de Educación. (ISSN: 1681-5653). (2003) 4.
3. Osorio, L., Mariño, O., Galvis, A.: RIE. Revista Informática Educativa. UNIANDES. LIDIE. Vol. 11 (1), (1998) 32  
[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-106380\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-106380_archivo.pdf)
4. Roselli, N.: Teoría del aprendizaje colaborativo y teoría de la representación social: convergencias y posibles articulaciones. Revista Colombiana de Ciencias Sociales. Vol. 2. Num.2.Medellín. (2010) 179.
5. Rubia, B., Guitert, M.: ¿La revolución de la enseñanza? El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales (CSCL). Revista Comunicar, 42, XXI. (2014) 12
6. Vela, D.: ¿Qué es el aprendizaje colaborativo?,  
<http://www.socialmediacm.com/Empresa/que-es-el-aprendizaje-colaborativo/?lang=es>, (2011), 15/08/2015